

Політика корпоративної соціальної відповідальності

Персонал, охорона праці, клієнти, громада, довкілля

1. Наша позиція

ТОВ «Вольтех» — компанія з понад 20-річною історією, що працює в Україні під час повномасштабної війни. Ми переконані, що бізнес відповідає не лише перед власниками і клієнтами, а й перед своїми працівниками, громадами, у яких працює, та країною.

Корпоративна соціальна відповідальність для нас — це не окрема програма, а спосіб щоденної роботи: чесні умови для персоналу, безпечна праця, прозорі відносини з клієнтами і партнерами, дбайливе ставлення до довкілля та підтримка країни.

2. Відповідальність перед працівниками

2.1. Зайнятість і умови праці

- Усі працівники оформлені офіційно, із повним пакетом соціальних гарантій, передбачених законодавством України.
- Заробітна плата виплачується вчасно і в повному обсязі, без затримок, незважаючи на воєнні обставини.
- Компанія зберігає робочі місця і не проводить скорочень, зумовлених війною.
- Дотримується встановлений режим робочого часу і права на відпочинок та відпустку.
- Для мобілізованих працівників зберігаються робоче місце і передбачені законодавством гарантії.

2.2. Рівні можливості та повага

- Рішення про прийняття на роботу, оплату і кар'єрне зростання ухвалюються виключно за професійними якостями.
- Не допускається дискримінація за статтю, віком, походженням, релігійними чи політичними переконаннями, станом здоров'я.
- Категорично не допускається використання дитячої або примусової праці.
- Будь-які прояви приниження, тиску чи домагань на робочому місці неприпустимі.

2.3. Розвиток персоналу

- Нові працівники проходять структурований вступний курс із закріпленим наставником.
- Механіки і сервісні інженери регулярно проходять технічне навчання, зокрема у навчальних програмах виробника.
- Менеджери з продажу та запасних частин проходять навчання з продукту і роботи в CRM.
- Діє прозора система преміювання, прив'язана до результату, з наперед відомими працівнику умовами.

3. Охорона праці та безпека

Робота з важкою технікою, підйомними механізмами, зварювальним і наплавним обладнанням вимагає системного підходу до безпеки. У компанії призначено інженера з охорони праці, який координує це напрям на всіх локаціях.

- Проведення вступних, первинних, повторних і цільових інструктажів з реєстрацією у відповідних журналах.
- Забезпечення працівників засобами індивідуального захисту: спецодяг, взуття, рукавиці, захист очей і органів слуху.
- Допуск до робіт підвищеної небезпеки лише після відповідного навчання і перевірки знань.
- Періодичні медичні огляди працівників, зайнятих на роботах зі шкідливими умовами.
- Розслідування і облік усіх нещасних випадків та випадків, що ледь не сталися, з усуненням причин.
- Наявність аптечок і засобів пожежогасіння на кожній локації та у виїзних сервісних автомобілях.

Цільовий і фактичний показник

Ціль — нуль нещасних випадків із втратою працездатності. Фактично за 2025 рік і за сім місяців 2026 року нещасних випадків із втратою працездатності на підприємстві не зафіксовано. Кожен випадок, у разі його виникнення, розглядається керівництвом компанії із визначенням коригувальних заходів.

4. Відповідальність перед клієнтами і партнерами

- **Чесна комплектація.** Клієнт завжди знає, що саме йому пропонують: найменування, виробника і умови гарантії вказано до продажу. Ми не видаємо жодну деталь за те, чим вона не є.
- **Чесна гарантія.** Умови гарантії повідомляються клієнту заздалегідь, без прихованих застережень. Гарантія на запасні частини діє за умови встановлення нашим сервісом — про це клієнта попереджають до продажу.
- **Безпека експлуатації.** При передачі техніки клієнту проводиться інструктаж з безпечної експлуатації, передаються посібники виробника.
- **Прозоре ціноутворення.** Ціни формуються за визначеними категоріями, без довільних надбавок для окремих клієнтів.
- **Нульова толерантність до корупції.** Компанія не пропонує і не приймає неправомірної вигоди у відносинах з клієнтами, постачальниками та державними органами.
- **Захист даних клієнтів.** Контактні та комерційні дані клієнтів зберігаються в захищених системах і не передаються третім особам.

5. Підтримка країни і громад

З 2022 року компанія працює в умовах повномасштабної війни. Наша позиція: підприємство, яке продовжує працювати, платити податки і зберігати робочі місця, уже виконує важливу функцію. Понад це компанія:

- сплачує податки і збори в повному обсязі, підтримуючи обороноздатність держави;
- надає технічну і матеріальну допомогу підрозділам Сил оборони України: за 2026 рік поставлено 54 позиції запасних частин, витратних матеріалів і сервісних робіт восьми підрозділам;
- допомагає технікою та роботою відновлювальних бригад у розчищенні і відбудові пошкодженої інфраструктури в громадах присутності;
- підтримує працівників, які проходять службу, та їхні родини;
- зберігає зайнятість у невеликих населених пунктах, де компанія є одним із помітних роботодавців.

6. Відповідальність перед довкіллям

Екологічний напрям регулюється окремим документом — Політикою охорони навколишнього середовища та енергоефективності. Ключові принципи:

- відпрацьовані оливи, фільтри, акумулятори і шини передаються виключно ліцензованим підприємствам;
- діє правило нульового скидання технічних рідин у ґрунт і каналізацію;
- реалізується план скорочення споживання електроенергії та палива на 2026–2028 роки.

7. Управління і контроль

Напрям	Відповідальний	Періодичність контролю
Загальна відповідальність за політику	Генеральний директор	щорічно
Кадрова політика, умови праці, навчання	Відділ кадрів	постійно
Охорона праці та безпека	Інженер з охорони праці	постійно, звіт щоквартально
Відносини з клієнтами, якість сервісу	Керівник сервісу, керівники офісів	щомісяця
Екологічний напрям	Керівники локацій	щоквартально

Ця Політика доводиться до відома всіх працівників компанії, розміщується на корпоративному сайті та переглядається щорічно.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Генеральний директор ТОВ «Вольтех»
Никончук С. М.

ДАТА ЗАТВЕРДЖЕННЯ
02 січня 2026 р.